

目 次

■論文

小売業における環境配慮サービス品質に関する研究 1

—イオンの事例研究— ……………金 成洙・加藤敏文……… 1

企業家精神の社会的構築過程に関する探索的研究

—マスメディアと社内ベンチャーを取り巻く用語法を中心として— ……………福原 康司……… 13

日本の伝統産業に対するマーケティング・アプローチ

—岐阜県関市における刃物産業の伝統技術に基づく市場適応の事例— ……………石崎 徹……… 27

組織文化のイノベーションに関する一考察

—組織文化における現状診断と変革方向性の理解— ……………小沢 一郎……… 39

ネット通販流通革命 ……………梶原 勝美……… 53

■研究ノート

企業の持続的発展能力に関する事例研究 4

—2社のヒアリング調査を中心に—

……………間嶋 崇・今井雅和・福原康司・矢澤清明・加藤茂夫……… 67